

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE durata 50 ore

Accreditato dal Ministero della Giustizia

Per conseguire il titolo abilitante ai sensi del D.M. 180/2010

PROGRAMMA FORMATIVO

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie - A.D.R. (alternative dispute resolution)

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie - A.D.R. (alternative dispute resolution)

Le ADR: Origini storiche, principi comunitari, visione comparata ed esperienze internazionali ▪ Rapporto tra sistemi ADR e giustizia civile ordinaria ▪ Natura e tipologia degli strumenti di ADR ▪ Le caratteristiche dei metodi ADR ▪ Metodi e procedure di ADR ▪ Sistemi “Vincolanti” e “Non vincolanti” ▪ Procedure “Aggiudicative” e “Facilitative” ▪ Le principali forme di ADR

La mediazione come strumento di risoluzione delle controversie

Principi, natura e funzione della mediazione ▪ Mediazione facoltativa, obbligatoria e demandata dal giudice ▪ Differenza tra Mediazione e Arbitrato ▪ Vantaggi della mediazione ▪ Agevolazioni fiscali ▪ La conciliazione amministrata presso le Camere di Commercio ▪ La mediazione nell’azione di classe ▪ La mediazione on-line

Normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione

Normativa Comunitaria e internazionale

Le ADR nel quadro normativo europeo ▪ La Raccomandazione n. 98/257/CE : I sette principi ▪ La Raccomandazione n. 01/310/CE ▪ Il libro Verde del 2002 ▪ La Direttiva europea 2008/52/CE relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale ▪ Il Codice europeo di condotta per i mediatori ▪ Convenzione ICSID 1965 ▪ Modello UNCITRAL 2002

Normativa nazionale

Normativa aggiornata in materia di mediazione e conciliazione ▪ Il Codice Civile, Codice di procedura Civile e riforma del processo ▪ Leggi speciali, Codice del consumo, normativa sui Patti di famiglia ▪ Fonti normative ante D. Lgs. 28/2010 ▪ Decreto Leg.vo 4 Marzo 2010 n. 28 ▪ Decreto Ministeriale 180/2010 ▪ Decreto Ministeriale 145/2011 ▪ Gli Organismi di mediazione pubblici e privati ▪ Il Regolamento di procedura ▪ Le indennità di mediazione

Decreto Legislativo n. 28/2010 e Decreto Ministeriale n. 180/2010 (come modificato dal Decreto Ministeriale n. 145/2011)

Rapporti tra processo e mediazione

Le materie obbligatorie ▪ Mediazione come condizione di procedibilità ▪ La mediazione demandata dal giudice ▪ Rapporto tra Mediazione e procedimenti d’urgenza e cautelari

Deontologia: compiti e responsabilità del mediatore

La figura del mediatore ▪ Requisiti di professionalità e onorabilità ▪ I compiti ed il

ruolo del mediatore ▪ Le responsabilità per l'operato del mediatore ▪ Profili penalistici della responsabilità del mediatore ▪ Codice deontologico del mediatore ▪ Rapporti tra mediatore e Organismi di mediazione

Procedimento di mediazione

La domanda di mediazione ▪ Il procedimento di mediazione: modalità di svolgimento e durata ▪ Riservatezza e inutilizzabilità delle informazioni acquisite delle parti ▪ La mancata partecipazione ed il rifiuto della proposta nel processo: conseguenze e sanzioni

Accordo e Verbale di conciliazione

Raggiungimento dell'accordo di conciliazione ▪ Verbale di conciliazione ▪ Mancato raggiungimento dell'accordo ▪ Verbale di fallita conciliazione o di mancata partecipazione ▪ Eventuale proposta di conciliazione ▪ Disciplina ed effetti
Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione

Effetti della domanda di mediazione sulla prescrizione e decadenza ▪ L'Accordo di conciliazione: efficacia esecutiva ▪ Omologazione del verbale di accordo ▪ Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione ▪ Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione ▪ Efficacia ed operatività delle clausole contrattuali ▪ Esempi di clausole contrattuali nei vari tipi di controversie

Metodologia delle procedure facilitative ed aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal Giudice

Il Conflitto

Il fenomeno del conflitto ▪ Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto ▪ La dinamica del conflitto: Il "circolo del conflitto" e l'"escalation del conflitto"

La comunicazione

Il processo di interazione nella comunicazione umana ▪ Comunicazione verbale e non verbale ▪ L'ascolto attivo ▪ La comunicazione efficace ▪ Uso della PNL (programmazione Neuro Linguistica) ▪ La gestione delle emozioni delle parti ▪ La tecnica del Brainstorming

Esercitazione pratica

Riconoscere i diversi tipi di conflitto e le relative cause ▪ Gioco di ruolo sulla comunicazione ▪ Le tecniche di comunicazione efficace

Tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa

La Negoziazione ▪ Le tecniche di negoziazione ▪ Modelli di negoziazione e stili negoziali ▪ Strategie comunicative e negoziali ▪ Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni ▪ Le barriere negoziali al raggiungimento dell'accordo ▪ Alternative al negoziato ▪ La mediazione come procedura specifica di negoziazione guidata

Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice

Procedura facilitativa ▪ Procedura aggiudicativa ▪ Procedure facilitativa e aggiudicativa a confronto ▪ La mediazione nelle controversie civili e commerciali ▪ La mediazione demandata dal giudice

Esercitazione pratica

Tecniche di gestione e risoluzione del conflitto ▪ Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

Procedura di mediazione: Le fasi della mediazione

La Fase introduttiva ▪ La fase introduttiva: preparazione dell'incontro ▪ Accoglienza e introduzione delle parti alla mediazione ▪ Illustrazione delle regole, dei diritti e dei doveri del mediatore e delle parti ▪ L'esposizione delle parti e il ruolo degli avvocati
▪ La parafrasi

La fase esplorativa della mediazione

La sessione congiunta iniziale ▪ Gli incontri separati (Caucus) ▪ La ricerca degli interessi e dei bisogni delle parti ▪ La valutazione delle alternative per la risoluzione della controversia

Esercitazione pratica

Sessioni simulate ▪ Role playng: esercitazione pratica di una procedura conciliativa su casi pratici

La fase di negoziazione nella mediazione

La gestione del dialogo tra le parti ▪ Le concessioni reciproche ▪ L'individuazione degli ostacoli all'accordo ▪ Il superamento degli ostacoli negoziali ed emotivi ▪ L'individuazione di soluzioni creative ▪ Le metodologie di mediazione: metodo facilitativo e aggiudicativo

La fase conclusiva della mediazione

La sessione congiunta finale ▪ L'accordo di conciliazione ▪ Redazione del verbale ▪ Verbale di mancata conciliazione o di mancata partecipazione ▪ Formulazione di eventuale proposta di conciliazione

Esercitazione pratica

Sessioni simulate ▪ Role playng: esercitazione pratica di una procedura conciliativa su casi pratici ▪ Redazione di un verbale di conciliazione

Valutazione finale

La valutazione dei partecipanti, volta alla verifica delle conoscenze teoriche e pratiche apprese durante il corso, si articola in:

parte teorica - test con domande a risposta multipla vertenti sui contenuti teorici del corso

parte pratica - valutazione di una simulazione di mediazione e redazione di una serie di elaborati

Consegna degli attestati

L'attestato di partecipazione e superamento della prova finale è valido quale titolo abilitante per l'esercizio dell'attività di Mediatore Civile e Commerciale professionista