



*Il Ministro della Giustizia*



*Il Ministro dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca*

**Go!**  

---

**Giustizia On Line**



*Il Ministro per la  
pubblica amministrazione  
e la semplificazione*



*Il Ministro  
per la Coesione Territoriale*

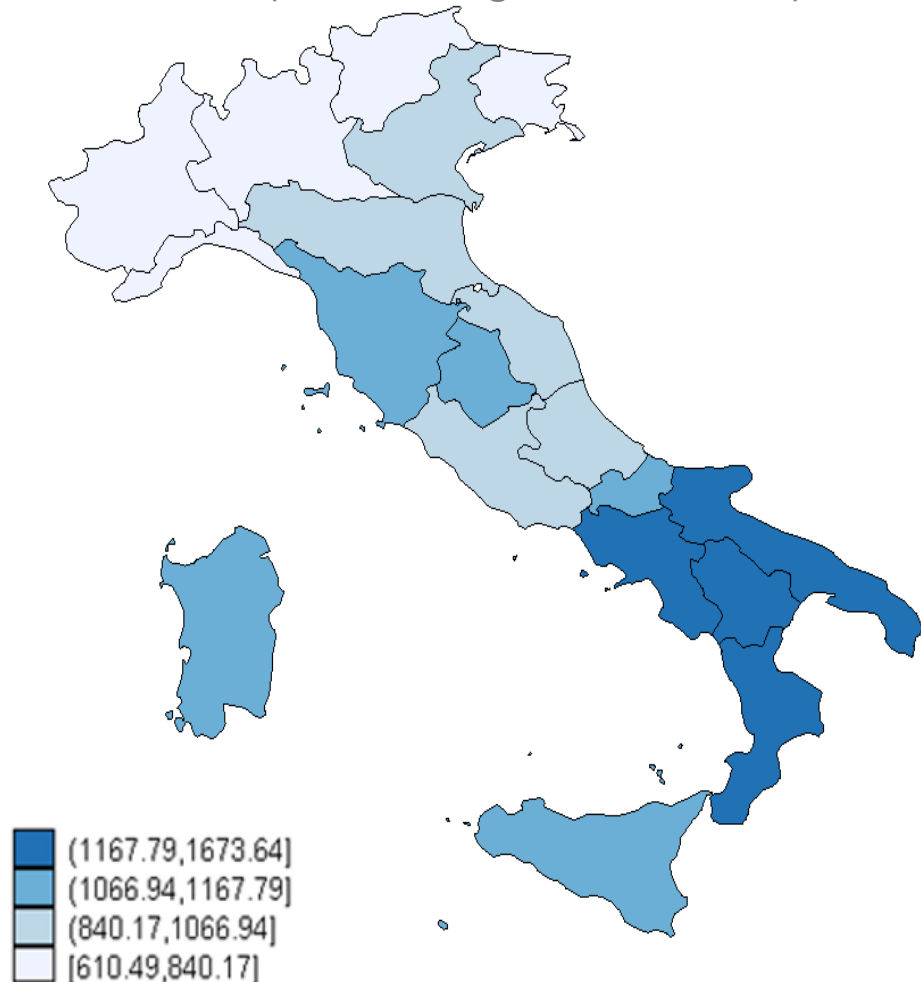
- La strategia per lo sviluppo del Sud ha come requisito essenziale la soddisfazione dei **diritti di cittadinanza**
- Con scuola, sicurezza, qualità dell'aria e dell'acqua, **la giustizia** è uno dei **servizi essenziali**
- Per questo il PAC ha riprogrammato risorse anche sull'obiettivo di **riduzione dei tempi** della giustizia civile

- In ITALIA ci vogliono in media 1.210 giorni per la risoluzione di una disputa commerciale presso il Tribunale civile, con un costo complessivo pari al 29,9% del valore della controversia mentre nell'Unione Europea la media è di 547 giorni con un costo complessivo pari al 21,5% del valore della controversia
- Al Tribunale civile di Torino, che ha registrato la migliore performance a livello italiano, si impiegano 855 giorni con un costo complessivo pari al 22,3 % del valore della controversia
- A Bari si impiegano 2.022 giorni ed il costo sale al 34,1 %

*(Fonte: Banca Mondiale - Rapporto Doing Business 2013)*

## Durata stimata dei procedimenti di cognizione ordinaria.

(numero dei giorni, anno 2010)



(Fonte: Ministero della giustizia)

Molte ragioni dietro le inefficienze e la loro varianza sul territorio

L'uso della tecnologia può consentire progressi rilevanti

In alcune sedi giudiziarie di grandi dimensioni come Milano dall'introduzione del PCT i tempi di emissione del decreto ingiuntivo si sono ridotti da 50 a pochi giorni.

(Fonte: Statistiche del Tribunale di Milano)

# Il Progetto - linee generali

## Le risorse

Le **RISORSE** per la realizzazione del progetto derivano dalla seconda fase di riprogrammazione dei fondi strutturali, operata nell'ambito del **Piano di Azione per la Coesione**:

***7,2 milioni di euro***

- ***4,4 milioni dalla riprogrammazione dei Programmi Operativi Nazionali nelle 4 regioni dell'obiettivo Convergenza (Campania, Calabria, Puglia, Sicilia)***
- ***2,8 da risorse nazionali nelle altre 4 regioni del Mezzogiorno (Abruzzo, Basilicata, Molise, Sardegna)***

*Secondo la nuova riprogrammazione...*

## **RISULTATI ATTESI:**

Per quanto riguarda le **notifiche telematiche**, i risultati attesi sono :

- Riduzione significativa dei tempi di consegna tra una fase e l'altra del procedimento di contenzioso civile, azzerando i rinvii di udienza determinati da mancata notificazione;
- Riduzione, attraverso l'efficace diffusione delle notifiche telematiche, dei costi di gestione amministrativa sia per il tribunale interessato sia per i legali difensori delle parti stimato in oltre 35 milioni di euro all'anno per le sole spese di spedizione cui aggiungere 12.000 ore di lavoro in meno a carico dell'ufficio giudiziario;

Per quanto riguarda i **decreti ingiuntivi telematici**, i risultati attesi sono:

- Riduzione fino al 50-60% dei tempi di emissione del decreto, riduzione dei costi di gestione e produzione del provvedimento, sia per l'ufficio giudiziario che per gli studi legali;
- impatto positivo sull'economia del territorio in quanto il contenzioso sotteso ai ricorsi per decreto ingiuntivo riguarda in particolar modo problematiche legate ai mancati pagamenti di prestazioni e servizi ed alla mancata consegna di beni;

### **I soggetti attuatori:**

si tratta di una forte azione partenariale, nella quale il Ministero della Giustizia, autorità di gestione, chiama a supporto il Dipartimento delle Politiche di Sviluppo per l'expertise nella progettazione europea, il Dipartimento della Funzione Pubblica per quella sul *change management*, il Dipartimento Innovazione e tecnologie per l'aspetto di *e-government*, il Consiglio Superiore della Magistratura e il Consiglio nazionale Forense per la più piena condivisione con i protagonisti della funzione di giudizio.

### **Tre linee di azione sono dedicate a:**

- a) la digitalizzazione delle notifiche di cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello
- b) la digitalizzazione dei decreti ingiuntivi in 23 Tribunali
- c) il monitoraggio e comunicazione dei risultati ed azioni di accompagnamento all'intervento sia per la messa in opera sia per la sensibilizzazione degli stakeholder e degli utilizzatori del servizio

# a. Digitalizzazione delle notifiche di cancelleria in 80 Tribunali e Corti di appello

- Tempestività dell'informazione giudiziaria, azzeramento dei tempi "morti" della procedura di notifica;
- certezza legale della conoscenza dell'informazione giudiziaria;
- abbattimento dei costi di gestione amministrativa, azzeramento della stampa e dei materiali di consumo;
- riduzione dei costi e risparmio di tempo per gli studi legali, eliminazione delle code, esito del provvedimento direttamente in via telematica;
- riduzione di perdita documentale ed eliminazione dei casi di erronea archiviazione.



RISORSE DEDICATE ALLA LINEA D'AZIONE:

**4.610.000 EURO**

CHI LO FA:

**CAPOFILA MINISTERO DELLA GIUSTIZIA**

RISULTATI ATTESI:

- Riduzione significativa dei tempi di consegna tra una fase e l'altra del procedimento di contenzioso civile, azzerando i rinvii di udienza determinati da mancata notificazione;
- Riduzione, attraverso l'implementazione delle notifiche telematiche, dei costi di gestione amministrativa sia per il tribunale interessato sia per i legali difensori delle parti stimato in oltre 35 milioni di euro all'anno per le sole spese di spedizione cui aggiungere 12.000 ore di lavoro in meno a carico dell'ufficio giudiziario.

Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

# ABRUZZO



**9 interventi**

| Ufficio  | Tipo Ufficio     |
|----------|------------------|
| L'Aquila | Corte di Appello |
| Pescara  | Tribunale        |
| L'Aquila | Tribunale        |
| Chieti   | Tribunale        |
| Teramo   | Tribunale        |
| Avezzano | Tribunale        |
| Lanciano | Tribunale        |
| Sulmona  | Tribunale        |
| Vasto    | Tribunale        |

Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

# MOLISE



| Ufficio    | Tipo Ufficio    |
|------------|-----------------|
| Campobasso | Corte d'Appello |
| Campobasso | Tribunale       |
| Isernia    | Tribunale       |
| Larino     | Tribunale       |

**4 interventi**

Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

# BASILICATA



| Ufficio   | Tipo Ufficio     |
|-----------|------------------|
| Potenza   | Corte di Appello |
| Potenza   | Tribunale        |
| Matera    | Tribunale        |
| Melfi     | Tribunale        |
| Lagonegro | Tribunale        |

**5 interventi**

Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

# SARDEGNA



**8 interventi**

| Ufficio         | Tipo Ufficio     |
|-----------------|------------------|
| Cagliari        | Corte di Appello |
| Sassari         | Corte di Appello |
| Cagliari        | Tribunale        |
| Sassari         | Tribunale        |
| Lanusei         | Tribunale        |
| Nuoro           | Tribunale        |
| Oristano        | Tribunale        |
| Tempio Pausania | Tribunale        |

Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

## CAMPANIA



**14 interventi**

| Ufficio                  | Tipo Ufficio     |
|--------------------------|------------------|
| Napoli                   | Corte di Appello |
| Napoli                   | Tribunale        |
| Santa Maria Capua Vetere | Tribunale        |
| Avellino                 | Tribunale        |
| Benevento                | Tribunale        |
| Nola                     | Tribunale        |
| Torre Annunziata         | Tribunale        |
| Sant'Angelo dei Lombardi | Tribunale        |
| Ariano Irpino            | Tribunale        |
| Salerno                  | Corte di Appello |
| Salerno                  | Tribunale        |
| Nocera Inferiore         | Tribunale        |
| Vallo della Lucania      | Tribunale        |
| Sala Consilina           | Tribunale        |

Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

# CALABRIA



**13 interventi**

| Ufficio         | Tipo Ufficio     |
|-----------------|------------------|
| Catanzaro       | Corte di Appello |
| Catanzaro       | Tribunale        |
| Cosenza         | Tribunale        |
| Crotone         | Tribunale        |
| Lamezia Terme   | Tribunale        |
| Castrovillari   | Tribunale        |
| Paola           | Tribunale        |
| Vibo Valentia   | Tribunale        |
| Rossano         | Tribunale        |
| Reggio Calabria | Corte di Appello |
| Reggio Calabria | Tribunale        |
| Palmi           | Tribunale        |
| Locri           | Tribunale        |

Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

# PUGLIA



**8 interventi**

| Ufficio  | Tipo Ufficio     |
|----------|------------------|
| Bari     | Corte di Appello |
| Bari     | Tribunale        |
| Foggia   | Tribunale        |
| Lucera   | Tribunale        |
| Trani    | Tribunale        |
| Lecce    | Corte di Appello |
| Taranto  | Corte di Appello |
| Brindisi | Tribunale        |



Digitalizzazione delle notifiche di  
cancelleria in 80 tribunali e Corti di appello

## SICILIA



**19 interventi**

| Ufficio                   | Tipo Ufficio     |
|---------------------------|------------------|
| Messina                   | Corte di Appello |
| Messina                   | Tribunale        |
| Barcellona Pozzo di Gotto | Tribunale        |
| Patti                     | Tribunale        |
| Mistretta                 | Tribunale        |
| Caltanissetta             | Corte di Appello |
| Caltanissetta             | Tribunale        |
| Enna                      | Tribunale        |
| Gela                      | Tribunale        |
| Nicosia                   | Tribunale        |
| Palermo                   | Corte di Appello |
| Palermo                   | Tribunale        |
| Agrigento                 | Tribunale        |
| Trapani                   | Tribunale        |
| Sciacca                   | Tribunale        |
| Marsala                   | Tribunale        |
| Caltagirone               | Tribunale        |
| Ragusa                    | Tribunale        |
| Modica                    | Tribunale        |

## **b. Digitalizzazione dei decreti ingiuntivi in 23 Tribunali**

- Riduzione dei tempi complessivi di emissione del decreto;
- riduzione dei costi di gestione amministrativa, azzeramento della stampa e dei materiali di consumo;
- riduzione dei costi e risparmio di tempo per gli studi legali, eliminazione delle code.

RISORSE DEDICATE ALLA LINEA D'AZIONE:

**1.613.000 EURO**

CHI LO FA:

**CAPOFILA MINISTERO DELLA GIUSTIZIA**

RISULTATI ATTESI:

- Riduzione fino al 50-60% dei tempi medi generali di risposta al ricorso;
- Riduzione dei costi di gestione e produzione del provvedimento, sia per l'ufficio giudiziario che per gli studi legali;
- Dematerializzazione progressiva degli atti;
- Impatto positivo sull'economia del territorio in quanto il contenzioso sotteso ai ricorsi per decreto ingiuntivo riguarda in particolar modo problematiche legate ai mancati pagamenti di prestazioni e servizi ed alla mancata consegna di beni.

Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# ABRUZZO



| Ufficio  | Tipo Ufficio |
|----------|--------------|
| L'Aquila | Tribunale    |
| Pescara  | Tribunale    |
| Chieti   | Tribunale    |
| Teramo   | Tribunale    |

**4 interventi**

Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# MOLISE



| Ufficio    | Tipo Ufficio |
|------------|--------------|
| Campobasso | Tribunale    |

**1 intervento**

Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# BASILICATA



| Ufficio | Tipo Ufficio |
|---------|--------------|
| Potenza | Tribunale    |
| Matera  | Tribunale    |

**2 interventi**

Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# SARDEGNA



**2 interventi**

| Ufficio  | Tipo Ufficio |
|----------|--------------|
| Cagliari | Tribunale    |
| Sassari  | Tribunale    |

Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# CAMPANIA



**4 interventi**

| Ufficio                  | Tipo Ufficio |
|--------------------------|--------------|
| Santa Maria Capua Vetere | Tribunale    |
| Benevento                | Tribunale    |
| Torre Annunziata         | Tribunale    |
| Salerno                  | Tribunale    |



Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# CALABRIA



**3 interventi**

| Ufficio            | Tipo Ufficio |
|--------------------|--------------|
| Catanzaro          | Tribunale    |
| Lamezia Terme      | Tribunale    |
| Reggio di Calabria | Tribunale    |

Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# PUGLIA



**3 interventi**

| Ufficio | Tipo Ufficio |
|---------|--------------|
| Bari    | Tribunale    |
| Lecce   | Tribunale    |
| Taranto | Tribunale    |

Digitalizzazione dei decreti  
ingiuntivi in 23 Tribunali

# SICILIA



| Ufficio       | Tipo Ufficio |
|---------------|--------------|
| Messina       | Tribunale    |
| Caltanissetta | Tribunale    |
| Palermo       | Tribunale    |
| Catania       | Tribunale    |

**4 interventi**

**C. Monitoraggio e comunicazione dei risultati ed azioni di accompagnamento all'intervento sia per la messa in opera sia per la sensibilizzazione degli *stakeholder* e degli utilizzatori del servizio**

- Applicazione piena dell'*e-government* ad un settore specifico dell'Amministrazione pubblica;
- coinvolgimento pieno di tutti gli addetti ai lavori attraverso una forte azione di condivisione di fini e metodi anche con gli *stakeholders*.

RISORSE DEDICATE ALLA LINEA D'AZIONE:

**707.690 EURO**

CHI LO FA:

**CAPOFILA DIPARTIMENTO**

**FUNZIONE PUBBLICA**

RISULTATI ATTESI:

- Recupero di efficienza e riduzione dei costi di produzione delle comunicazioni e degli atti processuali;
- Riduzione delle fasi di lavoro amministrativo per gli uffici giudiziari;
- Riduzione delle fasi di lavoro amministrativo per gli studi legali;
- Innalzamento del livello di utilizzo dei sistemi digitali e telematici per gli studi legali;
- Creazione di una forte sinergia tra uffici giudiziari, magistrati ed avvocati nella modernizzazione del lavoro forense.